

平成 27 年 3 月 27 日

教育研修委員会

担当: 佐藤

## 平成 26 年度 SOP 研修会アンケート集計結果

### 1. 研修内容

- 1) 日 時 平成 26 年 1 月 28 日 (水)
- 2) 場 所 日本特殊陶業文化市民会館 3 階 第 2 会議室
- 3) 受 講 者 13 名 (男性 11 名、女性 2 名)  
(参考: H25 年 17 名、H24 年 12 名、H23 年 14 名)
- 4) プログラム 表 1 に示す

表 1 プログラム

時 間	内 容 (敬称略)
9:30~10:00	受 付
10:00~10:10	開講挨拶 一般社団法人 愛知県環境測定分析協会 代表理事 一般社団法人 日本環境測定分析協会 中部支部 支部長 河野 達郎
10:10~11:50	講義: 「SOP とは」 講師 (株)ユニケミー執行役員技術担当 中安 史隆
11:50~12:50	休 憩
12:50~14:50	演習: SOP のグループ作成 (SS の分析)
14:50~15:10	休憩 20 分間
15:10~16:10	発表: 作成した SOP のグループ発表 ・受講者間での質疑、意見交換 ・講師質問等
16:10~16:20	講師講評
16:20~16:30	閉講式 (終了証交付)

備考) グループ演習は、4 名ないし 5 名で 1 班として、3 班編成とした。

## 2. アンケート調査結果（概要）

### (1) アンケート回収率

受講者全員からアンケートの提出があった。（回収率 100%）

### (2) アンケート調査結果概要

質問1「今回の研修内容についてのご意見・感想をお書きください」

いろいろな意見や感想が寄せられたが、全体的に研修会に出席してよかった・参考になった・有意義との肯定的な内容であり、大きくは次の2項目に分けられる。

#### ① SOP理解に役立った・参考になった(6名)

SOP作成の重要性、ポイントや難しさが理解できた等の意見・感想が多く寄せられた。

- SOPは入社以来職場に導入されているが、今回の研修でまだ不足している所が分かり勉強になりました。
- 手順書の書き方、記載事項等、実際に書いてみて勉強になりました。
- 具体例を示しながらの説明で大変参考になりました。
- 今回の研修会でSOPの重要性を再確認できた。普段あまりSOPを使用せずに検査を行っていましたが、今回の研修会でSOPを見直していこうと思いました。
- SOPにどこまで記載するか難しさを改めて感じました。

#### ② 演習を通じて他社交流ができてよかった(6名)

演習を行うことでグループ内やグループ間の議論を通して同業他社との意見交換ができてよかったとの意見・感想が多く寄せられた。

- 同業者様とSOP作成に関して以外でも色々と話ができてよかった。
- グループ形式での話し合いはSOP作成だけでなく他社の方との交流にもなり、その意味でも充実した時間をすごせたと思います。
- 他の会社の現状などが聞けてとても参考になった。
- 実際にSSの手順書を他社の方々と作成することができましたので、普段聞けないことがたくさん聞けたので大変良かったです。
- 他社の方々と交流できたことでとても有意義な研修会だったと思います。
- 他社の方とSOPを作成することが研修に入っており、交流することはあまりないのでよいと思う。

そのほか、以下のご意見、ご要望が寄せられた。

- 他社のSOPや模範になるSOPが見たい(2名)。
- 研修会は座学だけでなくディスカッションできるような形態を希望
- マイクを使用してほしい
- 作業手順書の作成はグループではなく個人ごとに作成、最後に優秀なものを発表したほうがよい。グループほど時間のロスもない。
- 取り上げる分析の経験の有無は大きい。何種類かの分析からから選択できるとよい。
- SOPにどこまで記載するか難しさを改めて感じました。
- IEC17025については理解がなかったので、今後勉強していきたいと思います。

## 質問2「来年度への要望」

### 質問 2.1)「研修時間」

今回の研修ではSOP作成、発表など予定より短い時間で終わることができた。

- 今回と同様で良い 12名
- 時間を延長する(2時間) 1名

### 質問 2.2)「その他」

以下のご意見、ご要望が寄せられた。

- 資料をホームページからダウンロードできると助かります。
- グループ活動は、話すきっかけにもなり有意義に時間を使えるかと思います。引き続き行っていただきたいと感じました。
- SOPを作ってからどのように現場に浸透させるかという話があっても良いと感じた。
- SS以外の項目で行ったらいいと思います。

以上